

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 10 月 30 日

アンケート期間:令和 3 年 9 月 1日~令和 3 年 10月20 日

事業所名 くすのき広場

保護者等数(児童数) 29 回収数 16 割合 55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			専門性については知らないので判断できない。	職員の情報をホームページ等に掲示や更新して詳細な情報開示を心掛けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	2	3	通所している子どもたちが過ごしやすいよう工夫されていると思います。	必要に応じて努力します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	1			作成されたものを見たことがないので、よくわかりません。	個別支援計画計画を渡しております。名称が違うだけで、内容は同じです。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	4	2	2	固定化しない方がいい	プログラムが固定化しないように、インターネット等で調べて新しい取り組みを取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	10	2	コロナなので希望しな	現状、交流は難しいと思います。今後検討を重ね必要ならば機会を設けようと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	1			契約の時に基本説明をしておりますが、出来る限り対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	4			家では見られない一面を教えていただいています。	今後もちよつとしたことに関してもキチンと伝えることを心掛けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	4		落ち着いて話せる機会があると嬉しいです。	今後も相談しやすい事業所を目指し、保護者様の悩みを解決する手助けが出来るよう尽力していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	8	5	コロナだからなくても	保護者会に関しては、今のところ企画はしていませんが、必要があれば、開催も検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	2	4	丁寧に対応して頂いてますが、体制が整備されているとは感じません。	今後も、誠心誠意を持って対応し、保護者様の不安がない事業所作りをしていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	1	1		出来る限り対応させていただきます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	1	1	情報は頂いていますが、自己評価の結果は見たことがありません。	事業所HPにて随時更新しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13			3		必要に応じて説明いたします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	2			避難訓練に関する情報をもう少し保護者様に伝達できるよう通信等を用いて情報開示に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	4	平日通所のため、訓練に参加したことがないので、平日も行ってほしいです。	随時を行っております。(平日を含めて、月一回)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1		楽しみにしていると共に褒めたり認めたりして頂けるので、自信が持てるようになりました。	保護者様からのご相談、ご本人様の気持ち等に十分配慮をし、より良い支援が出来るよう職員一同尽力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	4			いつも柔軟に対応して頂き親子と共に感謝しています。	保護者の方にも満足していただけるよう、研修を重ね職員の質の向上、支援内容の充実に努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。